

# Teilnahmebedingungen für das 'Go Friends' Bonusprogramm

Stand: 10.09.2010  
Version: 03  
Datei: GF\_AGB\_KuKa

**Friends Medien, Inh. Claus Lemanczyk**  
Max-Eyth-Str. 22 · 71686 Remseck  
Fon: 07146/28633-0 · Fax 28633-2  
info@friends-medien.com · friends-medien.com



## 1. Allgemeines

1.1 Die in diesem Antrag beworbene Bonuskarte wird von Friends Medien als Betreiber des Multipartner-Bonusprogramms 'Go Friends' ausgegeben. Dieses Programm ermöglicht seinen Teilnehmern bei angeschlossenen Partnerunternehmen (Akzeptanzstellen) auf den Bezug von Waren oder Dienstleistungen Guthabepunkte zu sammeln und diese auf unterschiedliche Weise einzulösen.

1.2 Grundlage für die Ausstellung der 'Go Friends' Bonuskarte ist somit eine Vertragsbeziehung zwischen dem Teilnehmer und 'Go Friends', vertreten durch Friends Medien, Max-Eyth-Str. 22, 71686 Remseck, welche durch die nachfolgenden Teilnahmebedingungen geregelt ist.

## 2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1 Jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, kann am Programm 'Go Friends' teilnehmen.

2.2 Die Anmeldung erfolgt auf Grundlage der in den Partnerunternehmen bzw. der Szene ausliegenden Teilnahmeunterlagen schriftlich oder online unter [www.go-friends.com](http://www.go-friends.com). Mit Abgabe des Teilnahmeantrags erklärst Du Dein Einverständnis mit den Teilnahmebedingungen. Es gilt deutsches Recht.

2.3 Sobald Dein Teilnahmeantrag korrekt und vollständig ausgefüllt bei Friends Medien eingegangen ist, wird zu Deinen Gunsten ein Punktekonto eröffnet und Du erhältst per Postversand an Deine im Antrag angegebene Adresse eine entsprechend ausgestellte Bonuskarte zum Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten bei den angeschlossenen Akzeptanzstellen.

2.4 Die Ausgabe einer vorläufig gültigen Bonuskarte beispielsweise durch ein Partnerunternehmen, ist möglich. Eine vorläufig gültige Bonuskarte berechtigt zum sofortigen Sammeln von Bonuspunkten, eine Einlösung von Punkteguthaben ist jedoch erst nach erfolgter Onlineregistrierung unter [www.go-friends.com](http://www.go-friends.com) möglich. Mit der Registrierung einer vorläufig gültigen Bonuskarte erklärst Du Dein Einverständnis mit den Teilnahmebedingungen.

## 3. Bonuskarte & Kartenkonto

3.1 Neben einer standardisierten 'Go Friends' Bonuskarte stellt Friends Medien in Kooperation mit Vereinen und Organisationen auch Mitgliedsausweise aus und ordnet diese dem Verbund 'Go Friends' als Bonuskarte zu. Seinen Akzeptanzpartnern erlaubt Friends Medien die Ausgabe und den Vertrieb einer individuellen und im Design auf das Unternehmen des Akzeptanzpartners angepassten, eigenen Bonuskarte. Diese Karten sind mit denselben Rechten wie eine Standardkarte ausgestattet und müssen daher von allen Akzeptanzpartnern des Verbundes entsprechend akzeptiert werden, auch wenn es sich hierbei um die Karte eines Mitbewerbers handeln sollte.

3.2 Die Auswahl des Kartendesigns Deiner Bonuskarte kann entsprechend der in der Szene ausliegenden Teilnahmeunterlagen eingeschränkt sein. Eine Gesamtübersicht verfügbarer Designs findest Du unter [www.go-friends.com](http://www.go-friends.com).

3.3 Für die Ausstellung einer 'Go Friends'- bzw. einer im Verbund gültigen Bonuskarte können Gebühren erhoben werden. Eine Übersicht hierzu findest Du online unter [www.go-friends.com](http://www.go-friends.com) bzw. beim Akzeptanzpartner Deiner Wahl. Ansonsten ist die Teilnahme am 'Go Friends' Bonusprogramm für Dich kostenlos.

3.4 Bei Verlust Deiner Bonuskarte informiere bitte umgehend Friends Medien, damit Deine Karte gegen unbefugte Nutzung gesperrt werden kann. Eine Gewährleistung hierfür sowie die Haftung für verloren gegangene Bonuskarten und deren Punkteguthaben sind seitens Friends Medien ausgeschlossen.

3.5 Punkteguthaben sind auf eine Ersatzkarte/-konto übertragbar, wenn der Karteninhaber der alten und mit dem der neuen Karte identisch ist – Nachweis erforderlich! Dies gilt insbesondere bei Bonuskarten, die in Kooperation mit Vereinen und Organisationen als deren Mitgliedsausweis ausgegeben wurden und der Teilnehmer die Vereinsmitgliedschaft beendet hat sowie bei firmeneigenen Bonuskarten von Akzeptanzpartnern, die beispielsweise ihre Teilnahme im 'Go Friends' Verbund eingestellt haben.

3.6 Bei der Übertragung von Guthabepunkten auf eine neue Karte entstehen Dir Kosten in Höhe von € 3,-. Diese werden in Form einer Belastung Deines Punktekontos in Höhe von 300 Punkten erhoben. Ausgenommen von dieser Kostenregelung sind Bonuskarten, die in Kooperation mit Vereinen und Organisationen als deren Mitgliedsausweis ausgegeben wurden und der Teilnehmer die Vereinsmitgliedschaft beendet hat sowie bei firmeneigenen Bonuskarten von Akzeptanzpartnern, die beispielsweise ihre Teilnahme im 'Go Friends' Verbund eingestellt haben.

3.7 Die Karte ist Eigentum von Friends Medien. Eventuelle Abweichungen hiervon sind auf der Kartenrückseite eingedruckt.

## 4. Sammeln von Punkten

4.1 Bei den angeschlossenen Akzeptanzpartnern erhältst Du beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen eine Punktegutschrift. Ausgenommen hiervon sind Artikel mit gesetzlicher Preisbindung.

4.2 Die Punktegutschrift erfolgt im Wert von mindestens 1 Guthabepunkt je € 1,- Umsatz. Bei Ländern außerhalb der Eurozone gilt die jeweilige Landeswährung: Für 1 CHF / \$ / £ Umsatz erhältst Du jeweils 1 Guthabepunkt. Eine höhere Punktegutschrift legen die Akzeptanzpartner selbst fest, wobei die Konditionen hierfür auch zeitlichen Beschränkungen unterliegen können. Eine Liste der Akzeptanzpartner und ihren individuellen Richtlinien zur Punktevergabe findest Du online unter [www.go-friends.de](http://www.go-friends.de). Maßgeblich ist hierbei immer die Auskunft des Akzeptanzpartners vor Ort.

4.3 Für die Punktegutschrift legst Du vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungsvorgang Deine 'Go Friends'- bzw. eine im Verbund gültigen Bonuskarte vor. Punkte werden sofort und online Deinem Punktekonto gutgeschrieben. Nach Verbuchung der Punkte erhältst Du entweder vom Akzeptanzpartner einen entsprechenden Kontrollausdruck oder eine SMS an Deine hinterlegte Mobilfunknummer. Einwendungen gegen die Richtigkeit der Punktegutschrift bzw. Deines Punktesaldos sind sofort und unmittelbar beim Akzeptanzpartner vorzutragen.

4.4 Den Punktestand Deines Kartenkontos kannst Du Dir jederzeit bei einem Akzeptanzpartner vor Ort über dessen Terminal anzeigen lassen.

4.5 Bei Wandlung, Anfechtung, Umtausch, Fehlbuchungen etc. eines Kaufs oder einer Dienstleistung, für den Dir Punkte auf Deinem 'Go Friends' Kartenkonto gutgeschrieben wurden, behalten sich Friends Medien und der Akzeptanzpartner das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punktegutschrift vor.

4.6 Gutgeschriebene Punkte können mit Ablauf von 36 Monaten seit ihrer Gutschrift, jeweils zum Ende des laufenden Quartals verfallen.

## 5. Einlösen von Punkteguthaben

5.1 Bei den angeschlossenen Akzeptanzpartnern kannst Du jederzeit Dein Punkteguthaben Deines eigenen 'Go Friends' Kartenkontos einlösen. Hierbei entspricht 1 Punkt einem Wert von 0,01 € bzw. außerhalb der Eurozone 0,01 CHF, \$ oder £.

5.2 Die Verrechnung und Einlösung von Kartenguthaben bei einem Akzeptanzpartner erfolgt über Sachwerte (Waren oder Dienstleistungen). Bei Einlösung von bzw. Bezahlung mit dem Kartenguthaben erfolgt keine Punktegutschrift auf die bezogenen Waren oder Dienstleistungen.

5.3 Zur Einlösung legst Du vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungsvorgang Deine 'Go Friends'- bzw. eine im Verbund gültige Bonuskarte vor. Nach Abbuchung/Einlösung Deiner Guthabepunkte von Deinem Punktekonto erhältst Du vom Akzeptanzpartner einen entsprechenden Kontrollausdruck oder eine SMS an Deine hinterlegte Mobilfunknummer. Einwendungen gegen die Richtigkeit der Punkteeinlösung/Abbuchung bzw. Deines Punktesaldos sind sofort und unmittelbar beim Akzeptanzpartner vorzutragen.

## 6. Kündigung und Änderung der Teilnahmebedingungen

6.1 Du kannst Deine Teilnahme am 'Go Friends' Bonusprogramm jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an Friends Medien kündigen.

6.2 Eine Kündigung durch Friends Medien ist unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Bei Verdacht eines Mißbrauchs kann die Karte eingezogen werden.

6.3 Für den Fall einer Kündigung dieser Vereinbarung durch Friends Medien bzw. Einstellung des Projekts bist Du als Teilnehmer verpflichtet, Deine 'Go Friends'- bzw. Deine im Verbund gültige Bonuskarte an Friends Medien zurückzusenden. Etwaige Punkteguthaben werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 3,- auf ein von Dir benanntes deutsches Bankkonto überwiesen. Eine Nutzung der Karte, insbesondere zum Sammeln und Einlösen von Punkten ist mit Ablauf der Kündigungsfrist nicht gestattet.

6.4 Friends Medien behält sich vor, diese Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, insbesondere wenn es gilt, veränderte rechtliche und technische Verhältnisse anzupassen oder zu verbessern. Änderungen werden Dir schriftlich per Post oder unter Deiner uns bekannten E-Mail mitgeteilt. Eine aktuelle Fassung der Teilnahmebedingungen ist online unter [www.go-friends.com](http://www.go-friends.com) abrufbar.

## Hinweise zum Datenschutz

### 1. Daten

1.1 Für die Teilnahme am 'Go Friends' Bonusprogramm werden Dein voller Name und Deine vollständige Anschrift benötigt. Diese Daten und eventuelle weitere freiwillige Angaben werden durch Friends Medien, Max-Eyth-Str. 22 in 71686 Remseck, als Betreiber des Programms zur Abwicklung gespeichert und genutzt.

1.2 Deine Daten sind nur von dem Partnerunternehmen einsehbar, über den Du Deine Bonuskarte bezogen, bzw. wenn Du dessen Partnerkarte im Onlineantrag ausgewählt hast. Auch Partnerunternehmen, bei denen Du Deine Bonuskarte einsetzt, können Deine Daten einsehen; ausgenommen hiervon sind Apotheken. Eine Übermittlung Deiner Daten an die übrigen Partnerunternehmen oder an Dritte erfolgt nicht, außer im Falle eines konkreten Mißbrauchsverdacht oder wenn uns die gesetzlichen Vorschriften dazu verpflichten.

1.3 Unsere Vertragspartner dürfen keine personenbezogenen Daten, die sich aus der Kooperation mit 'Go Friends' ergeben speichern oder an Dritte weiterleiten.

1.4 Wenn Du Deine Bonuskarte einsetzt, speichert das Partnerunternehmen auf dem Terminal lediglich anonymisierte Transaktionsdaten (Datum, Kartennummer, Punkteverbuchung) und leitet diese an Friends Medien zur Verarbeitung weiter. Informationen zu bezogenen Waren und/oder Dienstleistungen werden nicht erfasst.

### 2. Werbung

2.1 Aktuelle Informationen und Angebote können Dir von allen Partnerunternehmen per E-Mail oder SMS nur zugesandt werden, wenn Du Deine Einwilligung hierzu erteilt hast. Die Zusendung solcher Angebote erfolgt ausschließlich über Friends Medien als Mittler. Anonymisierte Auswahlkriterien wie beispielsweise Wohnort, Geschlecht oder Alter werden hier berücksichtigt um eine unnötige Werbeflut möglichst zu vermeiden.

2.2 Deine diesbezügliche Einwilligung kannst Du jederzeit gegenüber Friends Medien widerrufen. Selbstverständlich darfst Du weiterhin am 'Go Friends' Bonusprogramm teilnehmen. Im Rahmen Deiner Teilnahme erhältst Du dann lediglich Mitteilungen per Post oder E-Mail, die zur Abwicklung des Programms notwendig sind.

### 3. Sonstiges

3.1 Auf Anforderung teilt Dir Friends Medien gerne mit, ob und welche persönlichen Daten über Dich gespeichert sind.

3.2 Fragen zum Thema Datenschutz richtest Du an Friends Medien, Max-Eyth-Str. 22, 71686 Remseck oder per E-Mail über das Kontaktformular.

3.3 Die Meldung nach § 4 d (BDSG) ist erfolgt. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das Innenministerium Baden-Württemberg, Dorotheenstr. 6, 70173 Stuttgart.